

# **P7 : Analyser un cours en ligne et proposez des améliorations**

**SYNTHÈSE DU RAPPORT**  
19 SEPTEMBRE 2022



Mélanie Coudevylle



Formation : Formateur / Enseignant  
Mentor : François Buisson

Évaluatrice : Corine Raymond

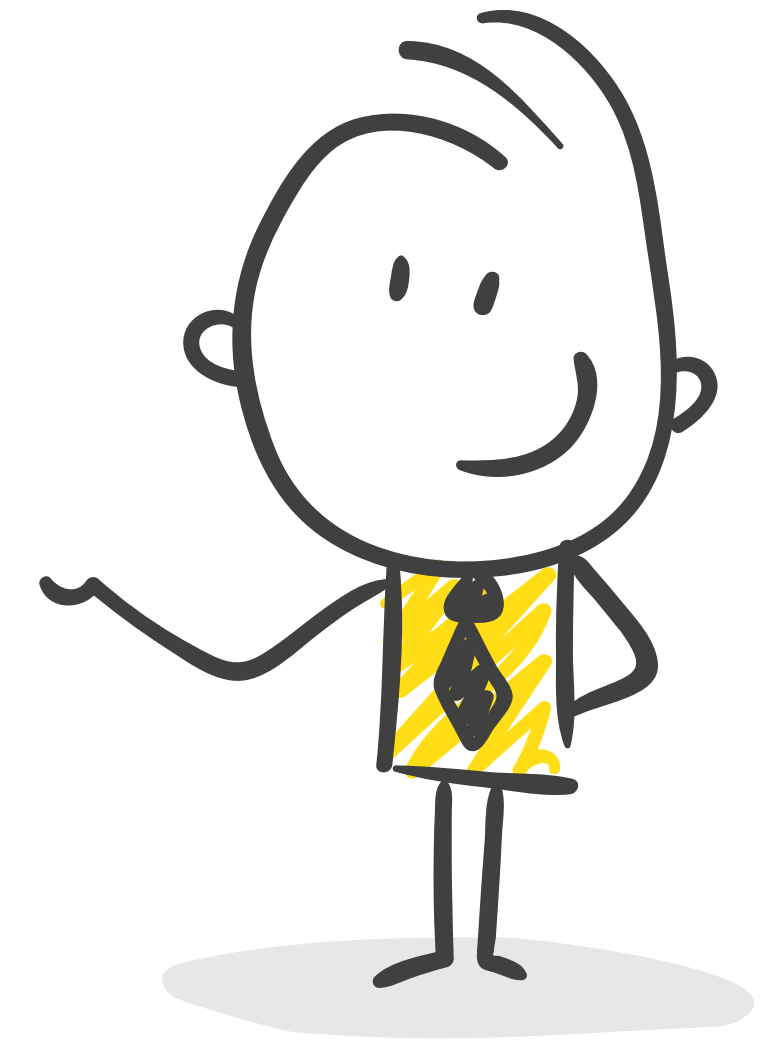


Début de formation : 11 février 2022  
Fin de formation : 11 février 2023



# Contexte et demande

Le cours “Réalisez un cahier des charges fonctionnel” a reçu des avis mitigés et cela inquiète l'équipe Sales parce qu'elle met souvent ce cours en avant auprès d'entreprises. J'ai pour mission de donner un avis sur ce cours mais aussi d'apporter des recommandations sur des changements à effectuer.



## Plan

PRÉSENTATION  
DU COURS

FORCES ET  
FAIBLESSES

DONNÉES  
QUANTITATIVES

DONNÉES  
QUALITATIVES

MISE EN  
COMMUN

BENCHMARK

DONNÉES  
MANQUANTES

RECOMMANDATIONS  
D'AMÉLIORATION



## Réalisez un cahier des charges fonctionnel

**Formation de 8 heures**

### Public cible

- Pas de public cible
- Personnes inscrites au parcours "ARCHITECTE LOGICIEL"

### Prérequis

- Compréhension de base des méthodologies agiles en gestion de projet.
- Avoir suivi le cours "initiez-vous à la gestion de projet agile"
- Se munir d'un générateur de modèles pour la documentation.

### Format

Digital learning

**Difficulté : Moyenne**

### Objectifs pédagogiques

- Découvrir le rôle de la documentation projet
- Préparer un cahier des charges fonctionnel
- Utilisez la méthodologie agile pour communiquer la portée d'un projet

### Modalités d'évaluation

Quizz : 3 évaluations (plusieurs passages possibles)

### Séquencement

- 3 parties
- 3 quizz
- Des introductions et résumés

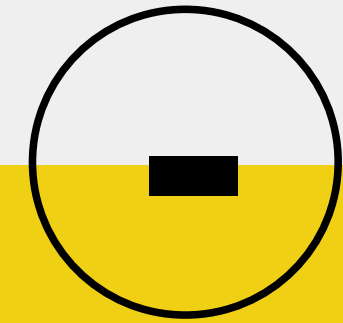
# Analyse personnelle

## Forces



- Cours très complet, très détaillé
- Vidéo courte et dynamique
- Formulation des objectifs pédagogiques
- Séquences bien définies, ponctuées de quizz.
- Evaluation non pénalisante
- Introduction + résumé à chaque partie de cours
- Possibilité de consulter le cours HORS LIGNE sur l'application OPENCLASSROOMS en le téléchargeant
- Certificat de réussite délivré
- Workplace, possibilité d'échanger avec la communauté OpenClassrooms

## Faiblesses



- Cible mal voir non définie
- Cours très complexe
- Pas adapté à un public non averti
- Trop de texte / pas assez de visuel
- Pas d'objectif SMART
- Pas de support téléchargeable
- Quizz très difficile et aucune autre modalité d'évaluation
- Manque de définition
- Manque handi-accessibilité
- Manque d'interactivité et d'innovation
- Manque d'activité engageante
- Pas d'activité collective
- Pas de possibilité de feedback

# Analyse de données quantitatives et qualitatives des étudiants

**74%** d'abandon

**17%** réussissent le dernier quizz

**21%** des apprenants réussissent une évaluation

Chiffre à confirmer ?

**62%** score moyen au quizz contre 70% attendu

Note : 70% au premier quizz puis 57 et 56% aux quizz suivants

**57.4%** Taux d'échec aux quizz

1 étudiant sur 4  
arrête au premier cours

+

Plus d'1 étudiant sur 2  
échoue aux évaluations

+

20 jours pour terminer  
le cours

Public cible ?

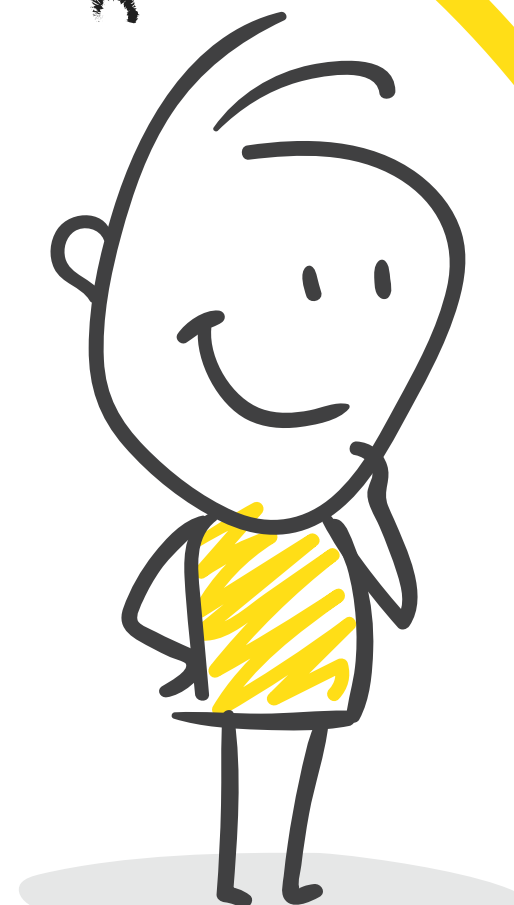
Prérequis ?

Motivation ?

Concentration ?

Difficulté ?

Alignement pédagogique ?





# Analyse de données quantitatives et qualitatives des étudiants

Echantillon de 20 étudiants interrogés

## Positifs

- Cours et quizz bien réalisés, bon cours.
- Cours structuré
- Bonne qualité audio

## Négatifs

- Quizz trop difficiles
- Pas assez d'exemple
  - Ressource insuffisante
  - Trop de texte
  - Pas assez de visuels
  - Liens difficiles à faire entre cours et quizz.
  - Lien rompu

Note

**8/10**

Les notes attribuées à la formation ne reflètent pas les résultats.

Il semblerait que l'échantillon d'étudiants soient allés au bout de la formation et qu'ils répondaient aux exigences et prérequis de la formation

# Mise en commun des retours

Manque de  
définition

Pas d'exemple

Quizz trop difficile

Termes trop  
techniques

Trop de texte

Manque de  
support



# Benchmark



LINKEDIN LEARNING



	OPENCLASSROOMS	Udemy	LINKEDIN LEARNING
Formulation des objectifs et alignement pédagogique			
Cible identifiée	0	1	1
Objectifs clairement identifiés	1	1	1
Objectifs SMART	0	1	1
Adaptation au public formé	0	1	1
Taxonomie de BLOOM	0	0	0
Pertinence du séquençement			
Section et chapitre	1	1	1
Introduction et résumé	1	0	1
Repère visuel	1	1	1
Cours aligné avec les objectifs	0	1	1
Rythme graphique visuel	0	0	0
Qualité des supports			
Cours format texte	1	0	0
Vidéo	1	1	1
Audio	0	1	1
Glossaire / définition	0	0	1
Qualité de l'animation par le formateur	1	0	1
Modalité d'évaluation			
Quizz / autoévaluation	1	1	0
Évaluation par des pairs	0	0	0
Évaluation par le formateur	0	0	0
Évaluations adaptées aux objectifs	0	0	0
Étude de cas / cas pratique	0	0	1
Interactivité & qualité de l'innovation pédagogique			
Activité engageante	0	0	1
Vidéos interactives	0	0	0
Ludopédagogie	0	0	0
Réalité augmentée / I.A	0	0	0
Cours téléchargeable	1	0	0
Accessibilité et fonctionnalité			
Handi-accessibilité	0	0	0
Suivi individuel	0	0	0
Cours en audio	0	1	1
Référencement sur internet	1	1	0
Gratuité du cours	1	1	0
Possibilité de feedback des apprenants			
Consulter des avis	0	1	1
Donner des avis	0	1	1
Workplace / forum	1	0	1
Echange avec le formateur	0	0	0
Sondage	0	1	1
Graphisme & ergonomie			
Navigation fluide	1	1	1
Adaptabilité smartphone	1	1	1
Graphisme	0	0	0
Slides visuels et animés	0	0	0
Schéma, visuels	0	1	0
SCORE	14	19	21

# Les +

## SUR UDEMY :

- Cours synthétique, court, efficace, il va à l'essentiel
- Modèle de cahier des charges donné
- Possibilité de suivre le cours en audio
- Aucun prérequis

## SUR LINKEDIN :

- Public clairement ciblé
- Définitions données
- Mise en pratique en simultanée
- Avis des apprenants sur la plateforme
- Espace question / réponse



# Liste des données d'apprentissage manquantes

Cette liste permettrait d'affiner l'analyse du cours OPENCLASSROOMS :  
“rédiger un cahier des charges fonctionnel”

## Public

### CONNAÎTRE L'APPRENANT

- PARCOURS
- ÂGE
- PRATIQUE INFORMATIQUE
- MÉTIER

## Durée

### ANALYSER LE TEMPS

- TEMPS PASSÉ PAR QUIZZ
- TEMS PASSÉ PAR CHAPITRE / SECTION
- TEMPS DE CONNEXION
- FRÉQUENCE DE CONNEXION

## Difficultés

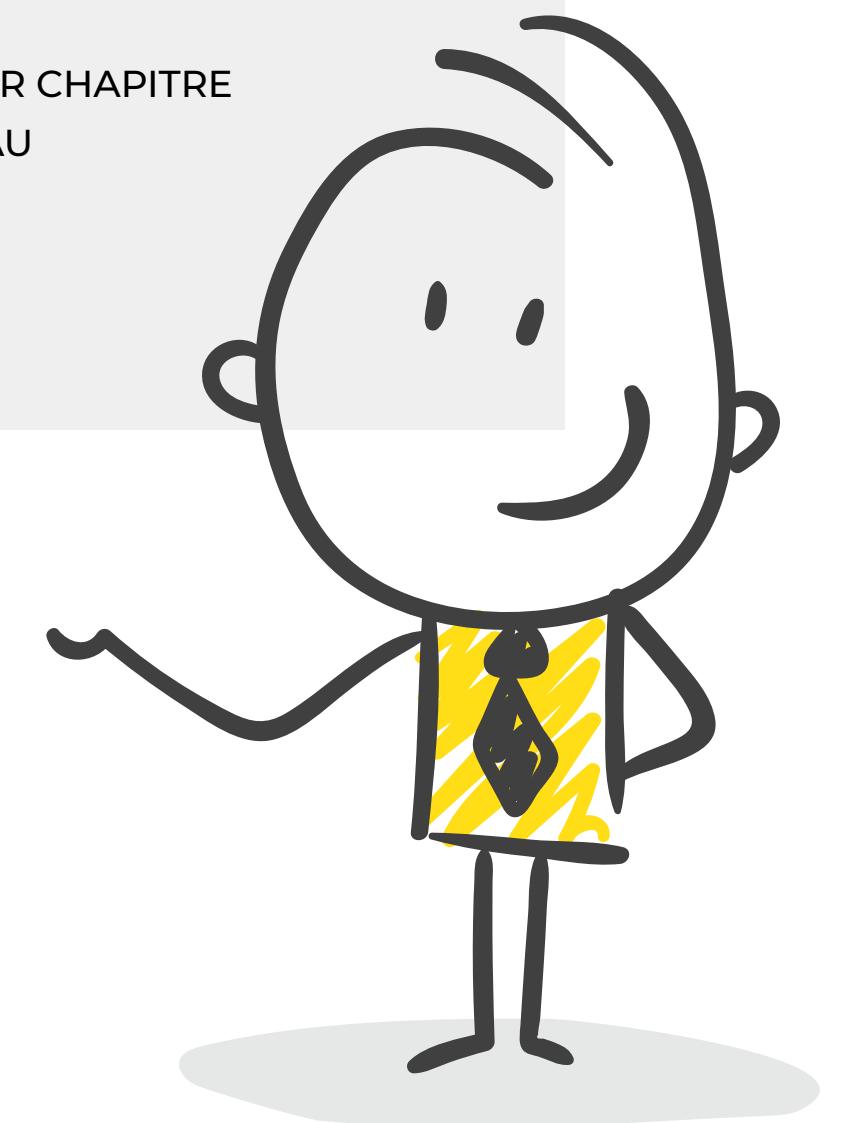
### IDENTIFIER LES ÉCUEILS

- LES RÉPONSES AU QUIZZ
- TYPE DE QUESTION
- NOMBRE DE PASSAGE AU QUIZZ

## Satisfaction

### RÉCOLTER LES AVIS

- SONDAGE PAR CHAPITRE  
ET PAR NIVEAU

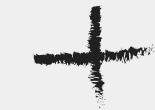


# Recommandations d'amélioration

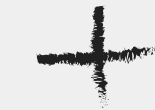
## Objectifs et alignement pédagogiques



Définir une  
cible précise



Mettre des niveaux  
de difficulté



Donner des objectifs  
SMART

## Séquencement



Revoir la  
durée du cours



Indiquer la durée  
de chaque partie

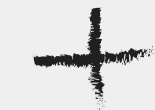


Articulation et progression  
entre les chapitres

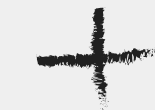
## Supports et ressources



Apporter graphisme  
et animation



Fournir glossaire  
+ cours téléchargeable



Maintenir une veille  
en ligne

## Modalités d'évaluation



Varier les évaluations  
(connaissance/compétence)



Évaluation  
par les pairs



Orienter vers la bonne  
réponse

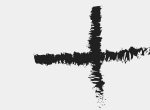


# Recommandations d'amélioration

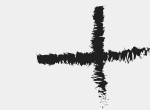
## Interactivité et innovation pédagogique



Varier les supports  
et + interactif



Favoriser le  
travail collaboratif



Utiliser la  
ludopédagogie

## Accessibilité et fonctionnalité



Rendre accessible  
quelque soit le handicap



Audit  
numérique



Retranscription  
audio

## Feedback des apprenants



Créer un forum d'échange  
(réponse possible par le formateur)



Vote des  
apprenants



Commentaire libre  
des apprenants

## Graphisme et ergonomie



Alléger le texte



Illustrations +  
visuels



# Conclusion

**Le cours est très qualitatif et très complet mais le taux d'abandon et d'échec nécessite des améliorations à apporter selon les recommandations données.**



**Merci pour votre écoute**